

Algemene voorwaarden

De voorwaarden waaronder Het infraloket het platform In Zicht en de bijbehorende advies-, implementatie- en supportdiensten levert.

Versie 1.1 — nog vast te stellen · Opgemaakt op 2026-10-29 · <https://hetinfraloket.nl/algemene-voorwaarden>

1. Wie wij zijn

Deze voorwaarden vormen één gezamenlijke set voor Het infraloket (Consultancy) B.V. en Het infraloket (SaaS) B.V., twee afzonderlijke rechtspersonen die in deze documenten verkort worden aangeduid als Het **infraloket**. Deze verkorte aanduiding is geen derde rechtspersoon. Ze zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van die vennootschappen. Contractpartij is uitsluitend de B.V. die in de offerte of overeenkomst als zodanig is aangewezen; de andere B.V. wordt daardoor geen partij. In de regel is dat Het infraloket (SaaS) B.V. voor software (In Zicht), hosting, SLA, Projectintake en maatwerk, en Het infraloket (Consultancy) B.V. voor advies en projectbegeleiding. Waar deze voorwaarden “wij”, “ons” of Het infraloket noemen, wordt die aangewezen contractpartij bedoeld. De identificerende gegevens (statutaire naam, KvK-nummer, btw-identificatienummer en vestigingsadres) van de aangewezen contractpartij staan in de offerte of overeenkomst. De bedrijfsgegevens van deze vennootschap op de contactpagina van de website betreffen Het infraloket (Consultancy) B.V. en gelden niet als vermelding van de gegevens van Het infraloket (SaaS) B.V..

2. Toepasselijke voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de **NLdigital Voorwaarden 2025** van toepassing, de branchevoorwaarden voor de Nederlandse IT-sector. Deze zijn door NLdigital gedeponeerd bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Wij deponeren deze voorwaarden niet zelf en hanteren er geen eigen KvK-depotnummer voor. Wij stellen de volledige tekst vóór of bij het sluiten van de overeenkomst als PDF aan u ter hand; op verzoek sturen wij u kosteloos opnieuw een exemplaar toe.

Voor daadwerkelijk afgenomen SaaS-diensten geldt aanvullend de SaaS-bijlage hieronder; bij een losse adviesopdracht geldt die bijlage niet. Bij strijdigheid tussen beide documenten gaat de SaaS-bijlage voor. Inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Wat u afneemt

In Zicht is een Software-as-a-Service-platform: u krijgt via internet toegang tot software die door ons wordt ontwikkeld, beheerd en gehost. U koopt geen software, u krijgt een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

De afgenomen modules, het aantal gebruikers, de prijs, de ingangsdatum en de looptijd worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Die offerte is leidend.

3a. Gebruikers en externe projectdeelnemers (uitdrukkelijke afwijking van NLdigital 2025 artikel 38.2)

NLdigital artikel 38.2 bepaalt dat de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie van de klant mag worden gebruikt en dat derden daarvan geen gebruik mogen maken. In Zicht is uitdrukkelijk bedoeld voor samenwerking tussen organisaties in één project. In zoverre wijken partijen hierbij uitdrukkelijk en schriftelijk af van artikel 38.2: dit artikel gaat op dit punt vóór de NLdigital Voorwaarden 2025.

De klant mag daarom naast eigen medewerkers ook **externe projectdeelnemers** toegang geven: medewerkers van opdrachtgevers, netbeheerders, onderaannemers, adviseurs of andere partijen die aan een project van de klant deelnemen. Toegang is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- de toegang blijft beperkt tot de projecten en projectdossiers waarvoor de externe projectdeelnemer door de klant is geautoriseerd;
- de toegang wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van dat project en niet voor eigen of commerciële doeleinden van de externe partij, en niet voor dienstverlening aan derden;
- elke persoon met toegang krijgt een eigen, persoonsgebonden account; accounts worden niet gedeeld;
- de klant is verantwoordelijk voor het toekennen, actueel houden en tijdig intrekken van deze autorisaties en staat ervoor in dat externe projectdeelnemers zich houden aan deze voorwaarden, het beveiligingsbeleid en de geheimhoudingsplicht — de klant is aansprakelijk voor hun gebruik als betrof het eigen gebruik;
- de klant blijft onze contractspartij en aanspreekpunt; externe projectdeelnemers ontleen aan deze bepaling geen zelfstandige rechten jegens Het **infraloket**.

Doorverkoop, verhuur, hosting of het anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van In Zicht aan derden blijft niet toegestaan; artikel 38.2 blijft daarvoor onverkort gelden. Hoe externe projectdeelnemers meetellen voor de prijs en capaciteit (gebruikers, actieve projecten) staat in de offerte of opdrachtbevestiging.

3b. Externe koppelingen en API-gebruik

U mag In Zicht uitsluitend gebruiken via de door ons beschikbaar gestelde gebruikersinterface. Het opzetten van externe koppelingen, API-verbindingen, scripts, bots of andere geautomatiseerde interfaces met In Zicht is niet toegestaan, tenzij dit schriftelijk en vooraf is overeengekomen.

Een verzoek tot een toegestane koppeling wordt schriftelijk ingediend en wordt pas geldig na uitdrukkelijke, schriftelijke goedkeuring door ons. In die goedkeuring worden minimaal vastgelegd: het doel en de omvang van de koppeling, de beveiligingseisen, eventuele tarifiering en de geldende technische voorwaarden.

Gebruik van In Zicht via een niet-vooraf goedgekeurde externe koppeling wordt beschouwd als een materieel tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst en kan tevens worden aangemerkt als onrechtmatig of frauduleus gebruik. Wij zijn in dat geval gerechtigd om de toegang tot In Zicht direct en zonder voorafgaande waarschuwing te beperken of te blokkeren, onverminderd ons recht op schadevergoeding en andere rechtsmiddelen.

Voor toegestane koppelingen geldt dat u volledig aansprakelijk blijft voor het gedrag, de fouten en de beveiliging van die externe systemen. Wij garanderen niet de continuïteit of compatibiliteit van interfaces die niet expliciet als onderdeel van de overeenkomst zijn opgenomen.

3c. Actieve projecten, projectstaffel en archivering

Prijs en capaciteit worden mede bepaald door het aantal actieve projecten per facturatieperiode. Een projectdossier geldt als actief project in een facturatieperiode zodra daarin in die periode één of meer relevante gebruikersactiviteiten hebben plaatsgevonden: het aanmaken, wijzigen of verwerken van gegevens, documenten, taken, kaarten, acties, besluiten of overige projectinformatie, het opnieuw starten van de projectworkflow of het opnieuw in behandeling nemen van een gearchiveerd project.

Het uitsluitend raadplegen van reeds aanwezige informatie — openen, bekijken, lezen, zoeken, downloaden of exporteren — geldt niet als relevante gebruikersactiviteit. Een gearchiveerd projectdossier blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst en vervolgens gedurende twaalf (12) maanden na het einde van de overeenkomst beschikbaar en kan in die periode onbeperkt worden geraadpleegd, doorzocht, gedownload en geëxporteerd. Aan het aantal raadplegingen is geen maximum verbonden en daarvoor worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht; er ontstaat daardoor geen nieuwe projecttelling.

- een project dat in een facturatieperiode actief is geweest, telt voor die gehele periode mee, ook als het daarna — al dan niet vlak vóór het factuurmoment — wordt gearchiveerd;
- een vóór aanvang van de facturatieperiode gearchiveerd project dat in die periode uitsluitend wordt geraadpleegd, telt niet mee;
- een gearchiveerd project dat in een facturatieperiode opnieuw in behandeling wordt genomen, telt voor die periode mee;
- een project telt per facturatieperiode ten hoogste één keer mee, ongeacht hoe vaak het binnen die periode wordt gearchiveerd of heropend;
- archivering, heropening of een andere statuswijziging werkt niet terug: een eenmaal voor een facturatieperiode vastgestelde telling wordt daardoor niet verlaagd of verwijderd.

De bewaartermijn van twaalf (12) maanden gaat in op de datum waarop de overeenkomst eindigt, dan wel — bij afname per stuk — op de datum waarop de afname van het betreffende projectdossier eindigt. Gedurende die twaalf maanden blijven uw projectdossiers, ook de gearchiveerde, raadpleegbaar, doorzoekbaar, downloadbaar en exporteerbaar. Deze bewaartermijn staat naast en laat onverlet het exportvenster uit artikel 4 en artikel 8 en de geautomatiseerde datalevering uit artikel 3d. Na afloop van de bewaartermijn verwijderen wij uw projectdata conform de verwerkersovereenkomst. Wilt u een archief langer online houden, dan kan dat uitsluitend op grond van een afzonderlijke, schriftelijk overeengekomen archiefvoorziening.

Het voorgaande laat de toepasselijke rechten en termijnen inzake overstap, overgang en data-opvraging op grond van hoofdstuk 5 van de NLdigital Voorwaarden 2025 en de Data Act onverlet. De geautomatiseerde datalevering uit artikel 3d is de feitelijke voorziening waarmee u die data doorlopend in uw eigen omgeving ontvangt; de definitieve omschrijving van de exporteerbare gegevenscategorieën wordt in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

Archivering is een functie voor dossierbeheer en geen middel om de projectstaffel of facturatie achteraf te beïnvloeden. U kunt projecten gewoon archiveren, raadplegen, doorzoeken, exporteren en — voor zover de overeenkomst dat toestaat — heropenen.

Voor de vaststelling van het aantal actieve projecten, het aantal gebruikers en de toepasselijke projectstaffel zijn de gegevens uit onze administratie en gebruiksregistratie bepalend, behoudens door u te leveren tegenbewijs. Wij registreren daartoe per projectdossier ten minste de relevante gebruikersactiviteit met datum en tijd, de archiverings- en heropeningsmomenten en de facturatieperiode waarin het dossier als actief project is aangemerkt. Op uw verzoek lichten wij een telling toe aan de hand van die registratie.

Onze auditlogs, systeemregistraties en administratie gelden tussen partijen als bewijs van het gebruik van In Zicht, waaronder inlogmomenten, toegekende en gebruikte gebruikersaccounts, toegang door externe projectdeelnemers, handelingen in projectdossiers en archiverings- en heropeningsmomenten, behoudens door u te leveren tegenbewijs. Deze bepaling sluit aan bij artikel 3.4 en de artikelen 38.2 en 42.8 (via artikel 41.1) van de NLdigital Voorwaarden 2025 over gebruiksbeperkingen en controle daarop.

3d. Geautomatiseerde datalevering naar uw eigen omgeving

Naast het raadplegen en exporteren binnen In Zicht kunt u kiezen voor een geautomatiseerde datalevering: wij stellen uw projectdata met een dagelijkse of wekelijkse frequentie beschikbaar op een door u aangewezen server of opslagomgeving, in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat. U kiest de frequentie en wijst de bestemming aan; u bent verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, de toegangsbeveiliging en het beheer van die bestemming en van de daarheen geleverde gegevens.

Deze voorziening loopt door gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de bewaartermijn uit artikel 3c, zodat u op elk moment over een actuele kopie van uw projectdata beschikt en niet afhankelijk bent van een eenmalige export bij beëindiging. De voorziening treedt niet in de plaats van het exportvenster uit artikel 4 en artikel 8 en evenmin van uw rechten inzake overstap, overgang en data-opvraging op grond van hoofdstuk 5 van de NLdigital Voorwaarden 2025 en de Data Act.

Welke gegevenscategorieën in de levering zijn opgenomen, staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Zuiver interne gegevens — waaronder server-, security- en applicatielogs, monitoring-, configuratie- en infrastructuurgegevens, broncode en toegangsgegevens — vallen niet onder de levering.

4. Duur, verlenging en opzegging

De looptijd hangt af van de gekozen afnamevorm. Welke afnamevorm van toepassing is, staat in de offerte of opdrachtbevestiging.

- **Per stuk (eenmalig).** U neemt een afgebakend gebruiksrecht af voor één project. Er geldt geen doorlopende abonnementstermijn, maar wel een maximum: de doorlooptijd van het project bedraagt ten hoogste twaalf maanden en de actieve gebruiksperiode (actieve dienstverlening en gebruik van het projectdossier) eindigt uiterlijk twaalf maanden na oplevering van dat project. Op dat moment eindigt de overeenkomst van rechtswege — er is geen verlenging en geen opzegging nodig. Daarna ontstaat geen nieuw actief gebruiksrecht; uitsluitend de archief-, raadpleeg-, download- en exporttoegang uit artikel 3c geldt dan nog gedurende twaalf maanden na die daadwerkelijke einddatum. Wilt u langer actief gebruik, dan kunt u het project verlengen of overstappen op een maand- of jaarabonnement.
- **Maandabonnement.** De overeenkomst wordt aangegaan voor één maand en wordt daarna stilzwijgend verlengd met telkens één maand. Opzeggen kan op elk moment tegen het einde van de lopende maand, met een opzegtermijn van één maand.
- **Jaarabonnement.** De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden. Opzeggen kan schriftelijk tegen het einde van de looptijd, met een opzegtermijn van **Opzegtermijn jaarabonnement** (bv. 1 of 3 maanden) .

Opzeggen kan per e-mail of via het platform; wij bevestigen de opzegging schriftelijk. Bij tussentijdse beëindiging door u van een lopende termijn vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Facturatie volgt de afnamevorm: per stuk factureren wij bij oplevering, bij een maandabonnement maandelijks vooraf en bij een jaarabonnement jaarlijks vooraf. **Variabele gebruikskosten** worden achteraf vastgesteld op basis van het daadwerkelijk geregistreerde gebruik in de voorafgaande factuurperiode en op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht. Bij een maandabonnement kunnen de vaste abonnementsvergoeding voor de nieuwe maand en de variabele gebruikskosten van de voorafgaande maand op één factuur worden gecombineerd. Bij een jaarabonnement worden variabele gebruikskosten, indien van toepassing, maandelijks achteraf afzonderlijk gefactureerd. Dit geldt onder andere voor AI-gebruik, waaronder transcriptie, extra opslag en andere diensten die volgens de offerte op basis van werkelijk gebruik worden afgerekend. Zijn er in een facturatieperiode geen variabele gebruikskosten, dan wordt daarvoor geen factuur verzonden. De betaaltermijn bedraagt **Betaaltermijn** (bv. 30 dagen) na factuurdatum.

Omdat vaste en variabele kosten op één factuur kunnen staan, geldt de overeengekomen betaaltermijn voor het **gehele factuurbedrag**. Is de factuur niet binnen die termijn betaald, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag. Na een schriftelijke herinnering met een termijn van **Herinneringstermijn** (bv. 14 dagen) zijn wij gerechtigd de toegang tot In Zicht (tijdelijk) te beperken of op te schorten totdat het openstaande bedrag, inclusief verschuldigde rente, is ontvangen. Kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso, inclusief kosten van ingeschakelde derden, komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van **Minimum incassokosten** (bv. € 250) .

Tussentijdse uitbreidingen van vaste abonnementscomponenten kunnen vanaf de ingangsdatum van de uitbreiding naar rato worden berekend. Reeds gemaakte variabele gebruikskosten blijven bij beëindiging, wijziging of verlaging van het abonnement verschuldigd.

Wij mogen de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van **Indexeringsgrondslag** (bv. CBS-dienstenprijsindex) . Andere prijswijzigingen kondigen wij minimaal drie maanden vooraf aan.

6. AI-functionaliiteit

In Zicht kan AI-ondersteunde functies bevatten, zoals het samenvatten van documenten, het classificeren van correspondentie en het opstellen van conceptteksten. Deze functies zijn **optioneel** en maken geen deel uit van het basisabonnement. Of u ze afneemt, legt u vast op het overeenkomstblad bij de modelovereenkomst.

AI-functies worden afgerekend op basis van **daadwerkelijk verbruik**, per gebruikseenheid, AI-tegoed, bundel of een andere in de offerte vastgelegde rekeneenheid. Het werkelijk geregistreerde gebruik wordt achteraf afgerekend en op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.

Voor AI-gebruik gelden drie te onderscheiden niveaus. Ten eerste het **inbegrepen AI-volume** dat op grond van artikel 6a bij de gekozen abonnementsvorm hoort. Ten tweede het **aanvullend verbruik** boven dat volume, dat beschikbaar blijft en achteraf tegen de overeengekomen tarieven wordt afgerekend. Ten derde kan daarnaast een **absoluut AI-maandmaximum (kostenplafond)** worden overeengekomen.

Om onverwachte of onbeheersbare AI-kosten te voorkomen geldt per facturatieperiode het overeengekomen AI-maandmaximum of kostenplafond zoals vastgelegd in de toepasselijke offerte, abonnementsvorm of prijsspecificatie. Deze voorwaarden bevatten daarvoor bewust geen vast bedrag. Is dat plafond bereikt, dan stopt de verdere AI-verwerking en worden de betreffende AI-functies uitgeschakeld tot de volgende facturatieperiode of totdat opdrachtgever een hoger plafond heeft aangevraagd en dit door Het infraloket is bevestigd.

Een verhoging van het kostenplafond gaat direct na die bevestiging in. Uitsluitend het daarna daadwerkelijk gebruikte extra AI-verbruik wordt achteraf in rekening gebracht, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een vooraf betaalde bundel of AI-tegoed is overeengekomen. Het inbegrepen AI-volume en het absolute kostenplafond zijn afzonderlijke grootheden en mogen niet met elkaar worden vereenzelvigd.

AI-output is **ondersteunend en niet leidend**. Het betreft geen advies en geen besluit: u blijft verantwoordelijk voor de controle, de beoordeling en het gebruik van de output. Wij garanderen niet dat output volledig, actueel of foutloos is.

Verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Uw data en de AI-invoer worden **niet gebruikt om modellen te trainen**. De ingeschakelde AI-leveranciers staan als subverwerker vermeld in de [verwerkersovereenkomst](#).

Wij zetten uitsluitend AI-leveranciers in die **ISO 27001-gecertificeerd** zijn (of een gelijkwaardige norm aantoonbaar naleven) en die contractueel hebben vastgelegd dat invoer en output niet worden gebruikt voor modeltraining. De actuele leveranciers en hun certificeringen staan vermeld op de pagina [beveiliging](#). Vervangen wij een AI-leverancier, dan kondigen wij dat minimaal 30 dagen vooraf aan.

Wijzigen de tarieven van de onderliggende AI-leverancier, dan mogen wij de verbruikstarieven aanpassen met een aankondigingstermijn van **Aankondigingstermijn AI-tarieven** (bv. 1 maand) . U kunt de AI-module dan per die datum kosteloos beëindigen; het overige abonnement loopt ongewijzigd door.

6a. Inbegrepen gebruik, fair use en aanvullend verbruik

Voor gebruiksafhankelijke functionaliteit kan per abonnementsvorm een **inbegrepen gebruiksvolume** gelden. Dit artikel regelt uitsluitend het mechanisme; de concrete volumes, eenheden en tarieven worden vastgelegd in de offerte, de abonnementsvorm of de daarbij horende prijsspecificatie. Dit artikel geldt voor drie categorieën:

- **AI-functionaliiteit** zoals geregeld in artikel 6. Transcriptie maakt onderdeel uit van het AI-verbruik en kent geen afzonderlijk inbegrepen volume.
- **OCR** — het machinaal leesbaar maken van documenten of afbeeldingen.
- **Smart Documents** — het via In Zicht ter ondertekening aanbieden van documenten op basis van een smart documenttemplate.

Voor elk van deze categorieën geldt dat de omvang van het inbegrepen gebruik afhankelijk is van de gekozen abonnementsvorm en van wat daarover in de offerte of prijsspecificatie is vastgelegd. Gebruik boven het inbegrepen volume kan als **aanvullend verbruik** in rekening worden gebracht tegen de daarvoor overeengekomen tarieven. Is voor een categorie geen tarief voor aanvullend verbruik overeengekomen, dan wordt dat verbruik niet in rekening gebracht en kunnen wij de betreffende functionaliteit begrenzen tot de volgende facturatieperiode. Aanvullend verbruik wordt verwerkt volgens de factureringsregeling van artikel 5; dit artikel schept geen eigen factuur- of betalingsregime.

Wat als verbruikseenheid telt, is per categorie als volgt bepaald:

- **OCR:** uitsluitend een *succesvol afgeronde* OCR-verwerking telt als verbruikseenheid. Een aangevraagde, gestarte, geannuleerde of mislukte verwerking telt niet mee en wordt niet in rekening gebracht. Een herhaalde verwerking na een mislukking telt eenmaal, namelijk bij succesvolle afronding.
- **Smart Documents:** een verbruikseenheid ontstaat zodra een smart document via de ondertekenworkflow *succesvol ter ondertekening is aangeboden of verzonden*. Het bestaan van een template, het aanmaken van een document, het opslaan van een concept en het bekijken van een voorbeeld tellen niet mee. Het aantal ondertekenaars is niet bepalend: één document dat aan meerdere partijen wordt aangeboden, telt als **één aangeboden Smart Document**. Externe ondertekenaars gelden op grond daarvan niet automatisch als gebruiker in de zin van artikel 3a.
- **AI (inclusief transcriptie):** de rekeneenheid is de in de offerte vastgelegde gebruikseenheid, bundel of AI-tegoed, zoals bepaald in artikel 6.

Het inrichten van een **aanvullende smart documenttemplate** is geen ondertekenverbruik in de zin van dit artikel. Voor het inrichten, wijzigen of onderhouden van een template — waaronder veldmapping, verplichte velden, rol- en volgordetoewijzing, validatie- en blokkeerregels en het testen daarvan — kan een afzonderlijke vergoeding gelden als aanvullende inrichting, add-on of maatwerk, volgens de daarover in de offerte gemaakte afspraken.

Wij mogen het gebruik van deze functionaliteiten technisch registreren, uitsluitend voor gebruiksinzicht, capaciteitsbeheer en facturatie. Onze registratie en administratie gelden als basis voor het geregistreerde gebruik, behoudens tegenbewijs: opdrachtgever kan binnen de betaaltermijn van de betreffende factuur gemotiveerd bezwaar maken tegen een evidente

registratiefout, waarna wij het betwiste verbruik onderzoeken en bij gebleken onjuistheid corrigeren.

Abonnementsvormen, inbegrepen volumes en verbruikstarieven kunnen worden gewijzigd volgens de wijzigings- en aankondigingsregeling van artikel 5 en, voor AI-tarieven, artikel 6. Een wijziging geldt niet met terugwerkende kracht en gaat pas in op de aangekondigde ingangsdatum. Dit artikel wijzigt niets aan het maximale aantal gebruikers, het maximale aantal projecten (artikel 3c), de opslagcapaciteit en de regeling voor extra opslag, of aan de archiverings- en reactiveringsregeling; die blijven onverkort gelden.

7. Beschikbaarheid en support

Wij spannen ons in voor een hoge beschikbaarheid van In Zicht. De afgesproken beschikbaarheidsnorm, supporttijden en responstijden staan in het [Service Level Agreement \(SLA\)](#) bij uw overeenkomst. Gepland onderhoud kondigen wij vooraf aan en voeren wij zoveel mogelijk buiten kantooruren uit.

8. Uw data

De data die u en uw gebruikers in In Zicht vastleggen blijven van u. Wij verwerken die data uitsluitend om de dienst te leveren en volgens de [verwerkersovereenkomst](#). Wij verkopen uw data niet en gebruiken die niet voor eigen commerciële doeleinden.

Bij beëindiging van de overeenkomst stellen wij uw data gedurende **Exporttermijn na beëindiging** (bv. 30 dagen) beschikbaar in een gangbaar bestandsformaat. Daarna verwijderen wij de data volgens ons retentiebeleid.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten op In Zicht, de broncode, de documentatie en het onderliggende ontwerp berusten bij Het **infraloket**. U verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

Op onze aansprakelijkheid zijn de bepalingen van de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing, met de daarin opgenomen beperkingen. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer die schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in **Bevoegde rechtbank** (bv. Amsterdam) , tenzij partijen kiezen voor mediation of arbitrage conform de NLdigital Voorwaarden 2025.

12. Aanvaarding en ondertekening

Voor In Zicht worden deze voorwaarden aanvaard via het overeenkomstblad bij de [modelovereenkomst In Zicht](#). Door het bijbehorende vakje op dat blad aan te kruisen, verklaart u dit document te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan; één handtekening op de modelovereenkomst dekt die overeenkomst en de daarop aangekruiste documenten.

Voor andere opdrachten, zoals een losse adviesopdracht van Het infraloket (Consultancy) B.V., is geen modelovereenkomst In Zicht nodig. Deze voorwaarden worden dan van toepassing door een afzonderlijk ondertekende of uitdrukkelijk aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging van de daarin aangewezen B.V., waarin deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en waarbij zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan u ter hand zijn gesteld. Een aparte handtekening onder dit document is niet nodig.