

Begrippenlijst

Eén lijst met de begrippen die prijs, capaciteit, looptijd of aansprakelijkheid bepalen. Elk begrip heeft een vast nummer (B1, B2, ...) waarnaar de andere documenten kunnen verwijzen, en geldt in alle documenten die in de kolom «geldt voor» staan.

Versie 1.0 — nog vast te stellen · Opgemaakt op 2026-10-29 · <https://hetinfraloket.nl/begrippenlijst>

Inhoudsopgave

Klik op een onderdeel om er direct naartoe te springen. De alfabetische index staat verderop in het document.

1. Status van deze lijst

2. Alfabetische index

3. Partijen en documenten

[Documentenset B1](#) [Het infraloket B2](#) [Offerte B3](#) [Opdrachtgever B4](#) [Overeenkomst B5](#)

4. Gebruik en toegang

[Account B6](#) [Externe projectdeelnemer B7](#) [Gebruiker B8](#) [Gelijktijdige gebruiker B9](#) [Named user B10](#)

5. Dienst en data

[Actief project B11](#) [Back-up B12](#) [Dataretentie B13](#) [Export B14](#) [In Zicht B15](#) [Projectdossier B16](#)
[RPO \(recovery point objective\) B17](#) [RTO \(recovery time objective\) B18](#) [Relevante gebruikersactiviteit B19](#)
[Raadplegen \(passief gebruik\) B20](#) [Archivering B21](#) [Bewaartermijn projectdossier B22](#)
[Geautomatiseerde datalevering B23](#)

6. Maatwerk en advies

[Aanvaarding B24](#) [Maatwerk B25](#) [Meerwerk B26](#) [Minimale afnametermijn maatwerk B27](#)
[Oplevering B28](#)

7. Service en beschikbaarheid

[Beschikbaarheid \(uptime\) B29](#) [Gepland onderhoud B30](#) [Hersteltijd B31](#) [Incident B32](#)
[Prioriteit P1-P4 B33](#) [Onderhoudsvenster B34](#) [Reactietijd B35](#) [Supportvenster B36](#)

8. Looptijd en financieel

[Betaaltermijn B37](#) [Contractjaar B38](#) [Indexering B39](#) [Ingangsdatum B40](#) [Opzegtermijn B41](#)
[Verlengingstermijn B42](#) [Facturatieperiode B43](#) [Projectstaffel B44](#) [Inbegrepen gebruik B45](#)
[Aanvullend verbruik B46](#) [OCR-verwerking B47](#) [Smart documenttemplate B48](#)
[Aangeboden Smart Document B49](#)

9. Privacy en beveiliging

[Beveiligingsbijlage B50](#) [Datalek B51](#) [Subverwerker B52](#) [Verwerking B53](#)

Status van deze lijst

Deze begrippenlijst is een contractstuk en hoort bij de [modelovereenkomst In Zicht](#). De definities hieronder gelden voor alle documenten die in de kolom «geldt voor» worden genoemd. Wijkt een specifiek document uitdrukkelijk af, dan gaat dat document voor zover die afwijking reikt; voor het overige blijft de definitie hier gelden.

Bij In Zicht is de modelovereenkomst het centrale onderteken- en aanvaardingsdocument: op het overeenkomstblad bevestigt opdrachtgever dat deze begrippenlijst is verstrekt, dat daarvan kennis kon worden genomen en dat zij wordt aanvaard. Een aparte handtekening onder deze lijst is in de standaardflow niet nodig. Bij andere opdrachten, zoals een losse adviesopdracht, geldt deze lijst wanneer zij in de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging van toepassing is verklaard; een modelovereenkomst In Zicht is daarvoor niet nodig.

Elk begrip heeft een vast nummer (B1, B2, ...). Andere documenten kunnen daarnaar verwijzen — bijvoorbeeld «begrip B12 van de begrippenlijst» — in plaats van de definitie te herhalen. Nummers worden niet hergebruikt of hernummerd; nieuwe begrippen krijgen een volgend nummer.

Alfabetische index

[Aangeboden Smart Document \(B49\)](#) [Aanvaarding \(B24\)](#) [Aanvullend verbruik \(B46\)](#)
[Account \(B6\)](#) [Actief project \(B11\)](#) [Archivering \(B21\)](#) [Back-up \(B12\)](#)
[Beschikbaarheid \(uptime\) \(B29\)](#) [Betaaltermijn \(B37\)](#) [Beveiligingsbijlage \(B50\)](#)
[Bewaartermijn projectdossier \(B22\)](#) [Contractjaar \(B38\)](#) [Datalek \(B51\)](#) [Dataretentie \(B13\)](#)
[Documentenset \(B1\)](#) [Export \(B14\)](#) [Externe projectdeelnemer \(B7\)](#) [Facturatieperiode \(B43\)](#)
[Geautomatiseerde datalevering \(B23\)](#) [Gebruiker \(B8\)](#) [Gelijktijdige gebruiker \(B9\)](#)
[Gepland onderhoud \(B30\)](#) [Hersteltijd \(B31\)](#) [Het infraloket \(B2\)](#) [In Zicht \(B15\)](#)
[Inbegrepen gebruik \(B45\)](#) [Incident \(B32\)](#) [Indexering \(B39\)](#) [Ingangsdatum \(B40\)](#)
[Maatwerk \(B25\)](#) [Meerwerk \(B26\)](#) [Minimale afnametermijn maatwerk \(B27\)](#)
[Named user \(B10\)](#) [OCR-verwerking \(B47\)](#) [Offerte \(B3\)](#) [Onderhoudsvenster \(B34\)](#)
[Opdrachtgever \(B4\)](#) [Oplevering \(B28\)](#) [Opzegtermijn \(B41\)](#) [Overeenkomst \(B5\)](#)
[Prioriteit P1-P4 \(B33\)](#) [Projectdossier \(B16\)](#) [Projectstaffel \(B44\)](#)
[Raadplegen \(passief gebruik\) \(B20\)](#) [Reactietijd \(B35\)](#) [Relevante gebruikersactiviteit \(B19\)](#)
[RPO \(recovery point objective\) \(B17\)](#) [RTO \(recovery time objective\) \(B18\)](#)
[Smart documenttemplate \(B48\)](#) [Subverwerker \(B52\)](#) [Supportvenster \(B36\)](#)
[Verlengingstermijn \(B42\)](#) [Verwerking \(B53\)](#)

Partijen en documenten

Wie partij is en welke stukken samen de overeenkomst vormen.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B1	Documentenset	Het geheel van stukken dat samen de overeenkomst vormt, voor zover per overeenkomst van toepassing: de modelovereenkomst In Zicht (alleen bij In Zicht), de offerte of opdrachtbevestiging, de verwerkersovereenkomst, de opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk, de algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage, de SLA, de beveiligingsbijlage, deze begrippenlijst en de NLdigital Voorwaarden 2025. De onderlinge rangorde bij In Zicht staat in artikel 7 van de modelovereenkomst.	Modelovereenkomst art. 7, alle contractstukken
B2	Het infraloket	Verkorte aanduiding in deze documenten van de expliciet aangewezen contract-B.V.: Het infraloket (Consultancy) B.V. of Het infraloket (SaaS) B.V.. Dit zijn twee afzonderlijke rechtspersonen; de verkorte aanduiding is geen derde rechtspersoon. In een overeenkomst verwijst “Het infraloket ” uitsluitend naar de B.V. die in de offerte of overeenkomst als contractpartij (opdrachtnemer of leverancier) is aangewezen; de andere B.V. wordt daardoor geen partij. In de regel is dat Het infraloket (SaaS) B.V. voor In Zicht, hosting, SLA, Projectintake en maatwerk, en Het infraloket (Consultancy) B.V. voor advies en projectbegeleiding. Rollen in de zin van de AVG volgen uit de feitelijke verwerking en zijn geregeld in de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring.	Alle contractstukken
B3	Offerte	Het door Het infraloket uitgebrachte en door opdrachtgever aanvaarde aanbod, inclusief de daarin genoemde aantallen, staffels, eenmalige posten en meegezonden documentenset.	Modelovereenkomst, opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk
B4	Opdrachtgever	De rechtspersoon die de overeenkomst aangaat, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de verwerkersovereenkomst. Vestigingen en groepsmaatschappijen vallen alleen onder de overeenkomst als zij uitdrukkelijk op het overeenkomstblad zijn vermeld.	Alle contractstukken
B5	Overeenkomst	Bij In Zicht: de ondertekende modelovereenkomst In Zicht samen met alle toepasselijke stukken uit de documentenset. Bij andere opdrachten, zoals een losse adviesopdracht: de ondertekende of uitdrukkelijk aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging van de aangewezen B.V. samen met de daarin van toepassing verklaarde stukken. Telkens inclusief latere schriftelijk overeengekomen wijzigingen.	Alle contractstukken

Gebruik en toegang

Begrippen die bepalen wie mag inloggen en hoe capaciteit wordt geteld.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B6	Account	De persoonsgebonden inlog van een gebruiker. Accounts mogen niet worden gedeeld; opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig intrekken van accounts van vertrokken medewerkers en externe projectdeelnemers.	Algemene voorwaarden (SaaS-bijlage), beveiligingsbijlage
B7	Externe projectdeelnemer	Een gebruiker die niet in dienst is van opdrachtgever, maar door opdrachtgever is geautoriseerd om binnen een projectdossier te werken (bijvoorbeeld onderaannemer, adviseur of netbeheerder). Externe projectdeelnemers tellen mee als gebruiker en vallen onder de afwijking van NLdigital 2025 art. 38.2 in de SaaS-bijlage.	Algemene voorwaarden art. 3a (SaaS-bijlage), verwerkersovereenkomst
B8	Gebruiker	Een natuurlijke persoon met een persoonlijk, herleidbaar account in In Zicht. Accounts zijn persoonsgebonden; delen van inloggegevens is niet toegestaan.	Algemene voorwaarden (SaaS-bijlage), modelovereenkomst, abonnementen
B9	Gelijktijdige gebruiker	Het maximale aantal gebruikers dat op hetzelfde moment is ingelogd, ongeacht het totale aantal accounts. In Zicht hanteert dit model niet: het standaardabonnement rekent uitsluitend met named users. Deze vorm geldt alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkend overeenkomen op het overeenkomstblad.	Modelovereenkomst (A4, alleen bij afwijking), abonnementen
B10	Named user	Een op naam geregistreerde gebruiker. Named users vormen het standaard licentiemodel van In Zicht: prijs en capaciteit worden bepaald door het aantal actieve accounts, ongeacht of zij tegelijk zijn ingelogd. Een named user kan worden vervangen bij uitdiensttreding of functiewisseling, niet om licenties te delen.	Modelovereenkomst (A4), abonnementen, facturatie

Dienst en data

Wat de dienst omvat en hoe met projectdata, export en herstel wordt omgegaan.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B11	Actief project	Een projectdossier waarin gedurende de betreffende facturatieperiode één of meer relevante gebruikersactiviteiten hebben plaatsgevonden, waaronder het aanmaken, wijzigen of verwerken van gegevens, documenten, taken, kaarten, acties, besluiten of overige projectinformatie. Een project dat gedurende een facturatieperiode actief is geweest, telt voor die gehele facturatieperiode mee voor de toepasselijke projectstaffel, ook indien het project gedurende die periode wordt gearcheveerd. Een project dat vóór aanvang van de facturatieperiode is gearcheveerd en gedurende die periode niet wordt heropend of anderszins actief wordt gebruikt, telt niet mee voor de projectstaffel. Een project telt per facturatieperiode ten hoogste één keer mee. Gearcheveerde projecten blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst en vervolgens twaalf (12) maanden na het einde van de overeenkomst onbeperkt raadpleegbaar, zoekbaar, downloadbaar en exporteerbaar zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht of een projecttelling ontstaat.	Abonnementen, modelovereenkomst, algemene voorwaarden art. 3c, facturatie
B12	Back-up	De periodieke reservekopie van de projectdata. De back-upstrategie bestaat uit één automatische back-up per werkdag (vijf per week), één aanvullende wekelijkse back-up en de mogelijkheid om direct handmatig een back-up te starten. Back-ups worden gescheiden extern opgeslagen en rollbackmogelijkheden ondersteunen gecontroleerd herstel. De bewaartermijn bedraagt Back-upretentie (bv. 30 dagen) . Een back-up is een herstelvoorziening bij storing of dataverlies, geen archief- of exportdienst.	SLA, beveiligingsbijlage, verwerkersovereenkomst
B13	Dataretentie	De termijn waarin projectdata na afloop van de overeenkomst beschikbaar blijft voor export, te weten Exporttermijn na einde overeenkomst (bv. 30 dagen) . Na die termijn wordt de data verwijderd conform de verwerkersovereenkomst.	Verwerkersovereenkomst, algemene voorwaarden, SLA
B14	Export	Het door opdrachtgever opvraagbaar maken van projectdata in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Export vindt plaats per projectdossier en omvat geen systeem-, log- of configuratiegegevens van Het infraloket.	Algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B15	In Zicht	De SaaS-dienst van Het infraloket voor initiatie- en projectbeheer in de infrasector, zoals beschreven in de offerte en de SaaS-bijlage bij de algemene voorwaarden.	Alle contractstukken
B16	Projectdossier	Het geheel aan gegevens, documenten, meldingen en logregels dat in In Zicht onder één project is vastgelegd. Het projectdossier is de eenheid waarop toegang, export en bewaartermijnen worden toegepast.	Algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst, SLA
B17	RPO (recovery point objective)	Het maximale gegevensverlies dat bij herstel na een calamiteit wordt geaccepteerd, uitgedrukt in tijd: RPO (bv. 24 uur) <input type="text"/> .	SLA, beveiligingsbijlage
B18	RTO (recovery time objective)	De maximale hersteltijd waarbinnen de dienst na een calamiteit weer beschikbaar is: RTO (bv. 8 uur) <input type="text"/> .	SLA, beveiligingsbijlage
B19	Relevante gebruikersactiviteit	Elke inhoudelijke handeling in een projectdossier waarmee gegevens worden aangemaakt, gewijzigd of verwerkt: nieuwe gegevens, documenten, taken, acties, kaarten of besluiten toevoegen of inhoudelijk wijzigen, de projectworkflow opnieuw starten of een gearcheveerd project opnieuw in behandeling nemen. Relevante gebruikersactiviteit maakt een projectdossier voor de betreffende facturatieperiode tot actief project.	Algemene voorwaarden art. 3c, modelovereenkomst, abonnementen, facturatie
B20	Raadplegen (passief gebruik)	Het uitsluitend openen, bekijken, lezen, doorzoeken, downloaden of exporteren van reeds aanwezige informatie. Raadplegen geldt niet als relevante gebruikersactiviteit: een gearcheveerd projectdossier kan dus worden geraadpleegd zonder dat het daardoor opnieuw als actief project meetelt.	Algemene voorwaarden art. 3c, abonnementen
B21	Archivering	Het door opdrachtgever afsluiten van een projectdossier voor dossierbeheer. Archivering laat de reeds vastgestelde telling over de lopende of afgesloten facturatieperiode ongemoeid; een gearcheveerd dossier blijft raadpleegbaar gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de bewaartermijn van twaalf (12) maanden na het einde van de overeenkomst; aan het aantal raadplegingen is geen maximum verbonden. Heropening van een gearcheveerd project leidt pas tot een nieuwe telling wanneer in die facturatieperiode relevante gebruikersactiviteit plaatsvindt.	Algemene voorwaarden art. 3c, verwerkersovereenkomst, abonnementen

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B22	Bewaartermijn projectdossier	De termijn van twaalf (12) maanden die ingaat op de datum waarop de overeenkomst eindigt — of, bij afname per stuk, waarop de afname van het betreffende projectdossier eindigt. Gedurende die termijn blijven de projectdossiers raadpleegbaar, doorzoekbaar, downloadbaar en exporteerbaar. Na afloop worden de projectdata verwijderd conform de verwerkersovereenkomst.	Algemene voorwaarden art. 3c en 3d, verwerkersovereenkomst, abonnementen
B23	Geautomatiseerde datalevering	De voorziening waarbij de projectdata met een dagelijkse of wekelijkse frequentie wordt geleverd op een door opdrachtgever aangewezen server of opslagomgeving, in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat. De levering loopt door gedurende de looptijd en de bewaartermijn, en treedt niet in de plaats van het exportvenster of de rechten op grond van hoofdstuk 5 van de NLdigital Voorwaarden 2025 en de Data Act. Zuiver interne gegevens (logs, monitoring, configuratie, infrastructuur, broncode, toegangsgegevens) vallen buiten de levering.	Algemene voorwaarden art. 3d, SLA, verwerkersovereenkomst, offerte

Maatwerk en advies

Begrippen die de vierjaarstermijn, oplevering en meerwerk bepalen.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B24	Aanvaarding	De goedkeuring van het opgeleverde maatwerk. Aanvaarding verloopt volgens de acceptatieregeling van de NLdigital Voorwaarden 2025; er geldt geen aparte eigen procedure. Aanvaarding raakt de vierjaarstermijn niet — die loopt vanaf oplevering.	NLdigital Voorwaarden 2025, opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk
B25	Maatwerk	Functionaliteit die specifiek voor opdrachtgever wordt ontwikkeld en die geen onderdeel is van de standaardversie van In Zicht. Maatwerk valt nooit binnen het reguliere abonnement en wordt apart geoffreerd.	Opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk, modelovereenkomst, abonnementen
B26	Meerwerk	Werkzaamheden buiten de schriftelijk overeengekomen scope. Meerwerk wordt vooraf schriftelijk bevestigd en op nacalculatie gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij anders geoffreerd.	Opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk, offerte
B27	Minimale afnametermijn maatwerk	De periode van vier jaar, gerekend vanaf oplevering van het maatwerk, waarin opdrachtgever de totale software (abonnement In Zicht inclusief maatwerk) afneemt. Tussentijdse opzegging laat de resterende termijnen onverlet.	Opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk, modelovereenkomst art. 3
B28	Oplevering	Het moment waarop Het infraloket het maatwerk schriftelijk gereed meldt voor gebruik of testen. Vanaf oplevering loopt de acceptatietermijn en start de minimale afnametermijn van vier jaar.	Opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk, modelovereenkomst

Service en beschikbaarheid

SLA-begrippen: wat wordt gemeten, hoe snel wordt gereageerd en wanneer onderhoud plaatsvindt.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B29	Beschikbaarheid (uptime)	Het percentage van de meetperiode waarin In Zicht bereikbaar en bruikbaar is, gemeten per Meetperiode uptime (bv. kalendermaand) met als doel Uptime-doel (bv. 99,5%). Niet meegerekend worden gepland onderhoud, storingen buiten de invloedssfeer van Het infraloket (waaronder internet, hosting van derden en bronsystemen) en onbeschikbaarheid door toedoen van opdrachtgever.	SLA, modelovereenkomst
B30	Gepland onderhoud	Vooraf aangekondigd onderhoud binnen het onderhoudsvenster. Aankondiging vindt plaats ten minste Aankondigingstermijn onderhoud (bv. 5 werkdagen) vooraf. Gepland onderhoud telt niet mee als onbeschikbaarheid.	SLA
B31	Hersteltijd	De tijd tussen de eerste reactie op een incident en het moment waarop de dienst weer werkt of een aanvaardbare tijdelijke oplossing (workaround) beschikbaar is. Hersteltijden zijn inspanningsdoelen, geen resultaatsverplichting.	SLA
B32	Incident	Een verstoring of dreigende verstoring van de overeengekomen werking van In Zicht, gemeld via de in de SLA genoemde supportkanalen.	SLA
B33	Prioriteit P1-P4	De impactindeling van een incident: P1 (dienst onbruikbaar voor alle gebruikers), P2 (kernfunctie onbruikbaar of grote groep geraakt), P3 (beperkte hinder met workaround) en P4 (vraag, wens of cosmetisch gebrek). De bijbehorende reactietijden per P1-P4 staan in de SLA: Reactietijden P1-P4 (per prioriteit invullen). De hersteltijd is afhankelijk van de aard en complexiteit van het incident en wordt overeenkomstig de SLA per melding gecommuniceerd. Eventuele hersteldoelen zijn inspanningsdoelen en geen resultaatsverplichting. Het infraloket stelt de prioriteit vast, in overleg met opdrachtgever.	SLA
B34	Onderhoudsvenster	Het vaste tijdvak waarin gepland onderhoud mag plaatsvinden: Onderhoudsvenster (bv. werkdagen 20:00–06:00).	SLA
B35	Reactietijd	De tijd tussen ontvangst van een melding binnen het supportvenster en de eerste inhoudelijke reactie van Het infraloket. Meldingen die buiten het supportvenster binnenkomen, gelden als ontvangen bij aanvang van het eerstvolgende supportvenster.	SLA

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B36	Supportvenster	De tijden waarbinnen reactietijden gelden: Supportvenster (bv. werkdagen 08:00–17:00) . Dat WhatsApp of andere kanalen technisch 24/7 bereikbaar zijn, betekent niet dat buiten het supportvenster reactietijden gelden.	SLA

Looptijd en financieel

Begrippen die bepalen wanneer wordt gefactureerd, geïndexeerd en opgezegd.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B37	Betaaltermijn	De termijn waarbinnen een factuur moet zijn voldaan: Betaaltermijn (bv. 14 dagen) <input type="text"/> na factuurdatum.	Algemene voorwaarden, modelovereenkomst, offerte
B38	Contractjaar	Een periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum, en vervolgens elke aansluitende periode van twaalf maanden.	Modelovereenkomst, opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk
B39	Indexering	De jaarlijkse aanpassing van de tarieven per Indexeringsdatum (bv. 1 januari) <input type="text"/> op basis van Indexcijfer (bv. CBS CPI alle huishoudens) <input type="text"/> .	Modelovereenkomst, algemene voorwaarden
B40	Ingangsdatum	De op het overeenkomstblad vermelde datum waarop de overeenkomst start. Bij gebreke daarvan geldt de datum van laatste ondertekening.	Modelovereenkomst
B41	Opzegtermijn	De termijn waarmee tegen het einde van een contractjaar schriftelijk kan worden opgezegd: Opzegtermijn (bv. 3 maanden) <input type="text"/> . De minimale afnametermijn maatwerk blijft daarbij onverkort gelden.	Modelovereenkomst, algemene voorwaarden
B42	Verlengingstermijn	De periode waarmee de overeenkomst na afloop stilzwijgend wordt verlengd als niet tijdig is opgezegd: Verlengingstermijn (bv. 12 maanden) <input type="text"/> .	Modelovereenkomst, algemene voorwaarden
B43	Facturatieperiode	De overeengekomen periodieke facturatiecyclus van het abonnement, waarover de vergoeding wordt berekend en gefactureerd. Bij een maandabonnement is dat de overeengekomen maandelijkse facturatieperiode, die niet met een kalendermaand hoeft samen te vallen; bij een jaarabonnement de overeengekomen jaarlijkse facturatieperiode en bij afname per stuk de doorlooptijd van het betreffende project. Dezelfde facturatieperiode geldt voor de telling van actieve projecten en gebruikers en voor de registratie en afrekening van variabel gebruik (AI inclusief transcriptie, OCR en Smart Documents), inclusief inbegrepen volumes, aanvullend verbruik, een eventueel AI-kostenplafond en het opnieuw beginnen van de telling. Een handeling telt mee in de periode waarin zij plaatsvond.	Algemene voorwaarden art. 3c en 5, modelovereenkomst, abonnementen
B44	Projectstaffel	De prijsrap die wordt bepaald door het aantal actieve projecten in een facturatieperiode. De staffel wordt vastgesteld op basis van het hoogste aantal projecten dat in die periode als actief project kwalificeert, ongeacht de status van die projecten op het factuurmoment. De van toepassing zijnde staffel staat in de offerte.	Offerte, modelovereenkomst, algemene voorwaarden art. 3c en 5, abonnementen

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B45	Inbegrepen gebruik	Het gebruiksvolume van een gebruiksafhankelijke functionaliteit (AI inclusief transcriptie, OCR, Smart Documents) dat bij de abonnementsvergoeding is inbegrepen. De omvang staat niet in de algemene voorwaarden, maar in de offerte, abonnementsvorm of prijspecificatie.	Algemene voorwaarden art. 6a, offerte, abonnementen
B46	Aanvullend verbruik	Geregistreerd gebruik boven het inbegrepen gebruik. Aanvullend verbruik wordt achteraf afgerekend volgens de factureringsregeling van artikel 5, uitsluitend tegen een daarvoor overeengekomen tarief.	Algemene voorwaarden art. 5 en 6a, offerte
B47	OCR-verwerking	Het machinaal leesbaar maken van een document of afbeelding. Alleen een succesvol afgeronde verwerking telt als verbruikseenheid; een aangevraagde, gestarte, geannuleerde of mislukte verwerking telt niet mee.	Algemene voorwaarden art. 6a, offerte
B48	Smart documenttemplate	Een vooraf ingerichte documentblauwdruk met documentspecifieke logica, zoals invul- en verplichte velden, rol- en partijtoewijzing, verplichte vinkjes, validatie- en volledigheidsregels, meldingen over ontbrekende informatie, blokkering van ondertekening tot de vereiste gegevens aanwezig zijn, ondertekenrollen en waar relevant ondertekenvolgorde. Het inrichten of wijzigen van een template is geen ondertekenverbruik.	Algemene voorwaarden art. 6a, offerte
B49	Aangeboden Smart Document	Een concrete documentinstantie die via de ondertekenworkflow succesvol ter ondertekening is aangeboden of verzonden. Een template, een aangemaakt document, een opgeslagen concept of een bekeken voorbeeld telt niet. Het aantal ondertekenaars is niet bepalend: één document dat aan meerdere partijen wordt aangeboden, telt als één eenheid.	Algemene voorwaarden art. 6a, offerte

Privacy en beveiliging

Begrippen uit de verwerkersovereenkomst en de beveiligingsbijlage.

Nr.	Begrip	Betekenis	Geldt voor
B50	Beveiligingsbijlage	De beveiligingspagina met de technische en organisatorische maatregelen, in de versie die op het overeenkomstblad is afgetekend. De bijlage maakt deel uit van de overeenkomst; de geldende versie en datum staan in de sectie «Versie en contractuele status» van die bijlage.	Verwerkersovereenkomst, modelovereenkomst art. 7, beveiligingsbijlage
B51	Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens. Het infraloket meldt een datalek aan opdrachtgever binnen Meldtermijn datalek (bv. 24 uur) <input type="text"/> na ontdekking.	Verwerkersovereenkomst, beveiligingsbijlage
B52	Subverwerker	Een door Het infraloket ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt in het kader van In Zicht. De actuele lijst van subverwerkers staat in de verwerkersovereenkomst; wijzigingen worden vooraf aangekondigd.	Verwerkersovereenkomst
B53	Verwerking	Elke handeling met persoonsgegevens in de zin van de AVG, verricht door Het infraloket als verwerker in opdracht van opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.	Verwerkersovereenkomst, privacyverklaring