

Opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk

Neemt u advies, procesbegeleiding of maatwerk af in plaats van (of naast) het platform In Zicht? Dan gelden naast de algemene voorwaarden onderstaande afspraken over opdracht, inzet, tarieven en oplevering.

Versie 1.0 — nog vast te stellen · Opgemaakt op 2026-10-29 · <https://hetinfraloket.nl/opdrachtvoorwaarden-advies>

1. Waarop deze voorwaarden van toepassing zijn

Deze opdrachtvoorwaarden gelden voor alle dienstverlening van Het **infraloket** die geen SaaS-abonnement is: advies, procesinrichting, projectbegeleiding, KLIC- en VTA-advies, training en maatwerkontwikkeling.

Dit document geldt gezamenlijk voor Het infraloket (Consultancy) B.V. en Het infraloket (SaaS) B.V.. Contractpartij is uitsluitend de B.V. die in de offerte of overeenkomst als zodanig is aangewezen; de andere B.V. wordt daardoor geen partij. In de regel is dat Het infraloket (Consultancy) B.V. voor advies en projectbegeleiding, en Het infraloket (SaaS) B.V. voor maatwerksoftwareontwikkeling. Waar deze voorwaarden “wij” of “ons” noemen, wordt die aangewezen contractpartij bedoeld.

Aanvullend gelden onze [algemene voorwaarden](#). Bij strijdigheid gaan deze opdrachtvoorwaarden voor op de algemene voorwaarden, maar uitsluitend voor advies-, begeleidings- en maatwerkwerkzaamheden. Is er een [modelovereenkomst In Zicht](#) gesloten, dan geldt de rangorde uit artikel 7 daarvan: die overeenkomst en de bijbehorende offerte gaan voor op deze opdrachtvoorwaarden, en de [verwerkersovereenkomst](#) prevaleert bij strijdigheid over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

2. Opdracht en offerte

Elke opdracht start met een schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging waarin staan: het doel, de af te bakenen werkzaamheden, de op te leveren resultaten, de betrokken adviseurs, de geplande doorlooptijd en het tarief. Die offerte is leidend.

Wij voeren de opdracht uit als inspanningsverplichting op basis van vakmanschap en de informatie die u ons aanlevert. Een specifiek bedrijfs- of aanbestedingsresultaat garanderen wij niet, tenzij dat uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

3. Tarieven, meerwerk en betaling

Het uurtarief, een eventuele vaste prijs en de vergoeding voor reistijd en reiskosten staan in de offerte of opdrachtbevestiging. Die tarieven worden in dit document niet vermeld. Tenzij in de offerte een vaste prijs is afgesproken, werken wij op nacalculatie.

Facturatie vindt **Factuurritme advies** (bv. maandelijks achteraf) plaats met een betaaltermijn van **Betaaltermijn** (bv. 30 dagen) . Werk buiten de afgesproken scope voeren wij pas uit na uw schriftelijke akkoord op een meerwerkopgave.

4. Uw medewerking

Een adviestraject slaagt alleen met input vanuit uw organisatie. U zorgt voor tijdige aanlevering van gegevens, beschikbaarheid van de betrokken medewerkers en een aanspreekpunt met mandaat. Vertraging die hieruit voortkomt, verschuift de planning en kan tot extra kosten leiden.

5. Inzet van adviseurs en vervanging

Wij bepalen welke adviseur de opdracht uitvoert. Bij vervanging zorgen wij voor gelijkwaardige kennis en ervaring; inwerktijd brengen wij niet in rekening. Onze adviseurs werken zelfstandig en niet onder uw gezag — er ontstaat geen arbeidsrelatie.

6. Annulering en uitstel

Geplande advies-, workshop- of trainingsdagen kunt u kosteloos verplaatsen tot **Kosteloze annuleringstermijn** (bv. 10 werkdagen) vooraf. Daarna brengen wij **Annuleringspercentage** (bv. 50% van de dagprijs) in rekening. Opdrachten op nacalculatie kunnen beide partijen tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van **Opzegtermijn adviesopdracht** (bv. 1 maand) ; verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

7. Resultaten, maatwerk en eigendom

Adviesrapporten, procesbeschrijvingen en andere op maat opgeleverde documenten mag u binnen uw eigen organisatie vrij gebruiken. Ze zijn bedoeld voor uw situatie; openbaarmaking of gebruik door derden gebeurt alleen met onze schriftelijke instemming.

Op maatwerk dat wij binnen of naast In Zicht ontwikkelen, behoudt Het **infraloket** de intellectuele eigendomsrechten en u verkrijgt een gebruiksrecht, tenzij in de offerte anders is vastgelegd. Generieke kennis, methodieken en templates die wij inbrengen blijven van ons.

Maatwerk valt nooit binnen het reguliere abonnement: het wordt apart begroot en in rekening gebracht op basis van een goedgekeurde offerte. Omdat wij maatwerk specifiek voor uw organisatie ontwikkelen en blijven onderhouden, geldt vanaf de oplevering van het maatwerk een minimale afnametermijn van vier jaar voor de totale software (abonnement In Zicht inclusief het opgeleverde maatwerk). Deze termijn loopt vanaf oplevering zoals omschreven in artikel 7a en is niet afhankelijk van het moment van aanvaarding. Tussentijdse opzegging laat de resterende termijnen onverlet; eventuele doorontwikkeling, aanpassing aan nieuwe versies of extra beheer van maatwerk wordt separaat geoffreerd.

7a. Oplevering en aanvaarding van maatwerk

Oplevering is het moment waarop wij het maatwerk schriftelijk gereed melden voor gebruik of testen. Vanaf dat moment loopt de acceptatietermijn en start de minimale afnametermijn van vier jaar uit artikel 7.

Aanvaarding is de goedkeuring van het opgeleverde maatwerk. Voor de acceptatietest, de termijnen, herstel van gebreken en het van rechtswege aanvaard raken gelden de acceptatiebepalingen van de [NLdigital Voorwaarden 2025](#) — artikel 44, dat via artikel 51.3 ook geldt voor in opdracht ontwikkelde software en websites; wij hanteren daarnaast geen eigen acceptatieprocedure. Aanvaarding verschuift de vierjaarstermijn niet.

De betekenis van oplevering, aanvaarding, maatwerk en de minimale afnametermijn is voor alle documenten vastgelegd in de [begrippenlijst](#).

8. Geheimhouding en persoonsgegevens

Wij gaan vertrouwelijk om met alles wat wij binnen uw organisatie zien, horen en ontvangen, en leggen die verplichting ook op aan onze medewerkers en eventuele ingeschakelde derden. Deze geheimhouding blijft gelden na afloop van de opdracht.

Verwerken wij bij een adviesopdracht persoonsgegevens namens u, dan gelden de afspraken uit de [verwerkersovereenkomst](#).

9. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid bij adviesopdrachten is beperkt conform de NLdigital Voorwaarden 2025, met als maximum het voor de betreffende opdracht gefactureerde bedrag over

Aansprakelijkheidsperiode (bv. de laatste 6 maanden) . Wij zijn niet aansprakelijk voor besluiten die u op basis van ons advies neemt; de eindverantwoordelijkheid blijft bij u.

10. Toepasselijk recht

Op adviesopdrachten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in **Bevoegde rechtbank** (bv. Amsterdam) .

11. Aanvaarding en ondertekening

Bij een losse adviesopdracht worden deze opdrachtvoorwaarden aanvaard door uitdrukkelijk akkoord op de offerte of opdrachtbevestiging van Het infraloket (Consultancy) B.V.; een modelovereenkomst In Zicht is daarvoor niet nodig. Bij maatwerk gebeurt dat via de daarvoor aangewezen offerte of overeenkomst van Het infraloket (SaaS) B.V..

Alleen als daadwerkelijk ook de [modelovereenkomst In Zicht](#) wordt gesloten, kunnen deze voorwaarden ook via het overeenkomstblad worden aanvaard; een aangekruist vakje betekent dan: ontvangen én akkoord. Een aparte handtekening onder dit document is niet nodig.