

Modelovereenkomst In Zicht

Versie 1.0 — nog vast te stellen · Opgemaakt op 2026-10-29 · <https://hetinfraloket.nl/overeenkomst-in-zicht>

Overeenkomstblad

Dit blad hoort onlosmakelijk bij *Modelovereenkomst In Zicht* (2026-10-29). Verwijzingen als **[A1]** in de tekst wijzen naar de regels hieronder.

A1	Naam opdrachtgever (statutaire naam)	<input type="text"/>
A2	Vestigingsplaats opdrachtgever	<input type="text"/>
A3	KvK-nummer opdrachtgever	<input type="text"/>
A4	Aantal named users (standaard licentiemodel; afwijking (gelijktijdige gebruikers) alleen indien hier uitdrukkelijk vermeld)	<input type="text"/>
A5	Aantal actieve projecten (of: onbeperkt)	<input type="text"/>
A6	Modules en maatwerk (of: geen)	<input type="text"/>
A7	AI-module (ja of nee)	<input type="text"/>
A8	Absoluut AI-maandmaximum / kostenplafond (bedrag of andere overeengekomen absolute plafondwaarde; leeg laten indien geen afzonderlijk kostenplafond is overeengekomen)	<input type="text"/>
P1a	In Zicht Projectintake — zelfstandige dienst met een afgeschermd Projectintake-omgeving; geen volledige In Zicht Platform-licentie. Ik bevestig dat ik de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. (kies precies één van de opties P1a, P1b of P1c)	☐
P1b	In Zicht Platform — SaaS-platform volgens de bestaande softwarevoorwaarden. Projectintake en de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake zijn niet van toepassing. (kies precies één van de opties P1a, P1b of P1c)	☐
P1c	In Zicht Projectintake + In Zicht Platform — Projectintake kan voorafgaan aan voortzetting in In Zicht Platform. Ik bevestig dat ik de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. (kies precies één van de opties P1a, P1b of P1c)	☐
A9	Abonnementsvorm (per stuk, maandabonnement of jaarabonnement)	<input type="text"/>
A10	Ingangsdatum (dd-mm-jjjj)	<input type="text"/>
A11	Initiële looptijd (bv. 12 maanden)	<input type="text"/>
A12	Afwijkende opzegtermijn (of: geen)	<input type="text"/>
A13	Offertetekenmerk en datum	<input type="text"/>
A14	Contactpersoon opdrachtgever — naam	<input type="text"/>
A14	Contactpersoon opdrachtgever — e-mail	<input type="text"/>
A15	Factuuradres of e-mail voor facturen	<input type="text"/>
A16	Inkooppreferentie (of: geen)	<input type="text"/>
A17	Contact incidenten en datalekken — naam (tijdens kantooruren; WhatsApp 24/7 bereikbaar)	<input type="text"/>
A17	Contact incidenten en datalekken — e-mail	<input type="text"/>

A17	Contact incidenten en datalekken — telefoon	<input type="text"/>
A18	Versie beveiligingsbijlage (bijv. versie 1.1 d.d. dd-mm-jjjj)	<input type="text"/>
A19	Datum terhandstelling documenten (dd-mm-jjjj)	<input type="text"/>
A20	Ik bevestig dat ik deze modelovereenkomst inclusief het overeenkomstblad heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A21	Ik bevestig dat ik de offerte (kenmerk zoals in artikel 5) heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A22	Ik bevestig dat ik de verwerkersovereenkomst heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A23a	Advies, begeleiding of maatwerk is niet van toepassing. (kies precies één van beide opties A23a of A23b)	☐
A23b	Advies, begeleiding of maatwerk is van toepassing; ik bevestig dat ik de opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. (kies precies één van beide opties A23a of A23b)	☐
A24	Ik bevestig dat ik de algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A25	Ik bevestig dat ik het Service Level Agreement (SLA) heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A26	Ik bevestig dat ik de beveiligingsbijlage, in de versie zoals vermeld in de sectie 'Versie en contractuele status' daarvan, heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A27	Ik bevestig dat ik de NLdigital Voorwaarden 2025 als ongewijzigd PDF-bestand heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐
A28	Ik bevestig dat ik de begrippenlijst heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga.	☐

Ondertekening

Door ondertekening aanvaarden partijen *Modelovereenkomst In Zicht* inclusief dit Overeenkomstblad en de aangevinkte documenten.

Het infraloket (SaaS) B.V.

Naam

Functie

Datum

Handtekening

Wederpartij

Organisatie

Naam

Functie

Datum

Handtekening

Model — niet rechtsgeldig zonder invulling en ondertekening

Dit is een **modelovereenkomst**. In deze gepubliceerde versie zijn de klantspecifieke gegevens bewust opengelaten. Een lege versie is geen aanbod en bindt partijen niet. Rechtsgevolg ontstaat pas wanneer het overeenkomstblad volledig is ingevuld en beide partijen hebben ondertekend.

1. Partijen

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen Het infraloket (SaaS) B.V., in dit document verkort aangeduid als Het **infraloket**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42156036 (hierna: leverancier) en **[A1]**, gevestigd te **[A2]**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **[A3]** (hierna: opdrachtgever).

2. Voorwerp van de overeenkomst

Leverancier verleent opdrachtgever toegang tot het platform In Zicht als clouddienst (SaaS), inclusief hosting, onderhoud, updates en standaardondersteuning. Opdrachtgever betaalt daarvoor de in de offerte opgenomen vergoeding.

De afgenomen omvang is: **[A4]** en **[A5]**. Wat als actief project meetelt en hoe archivering daarop doorwerkt, is bepaald in de begrippenlijst en in artikel 3c van de algemene voorwaarden; de administratie en gebruiksregistratie van Het infraloket zijn daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs. Optionele modules of maatwerk: **[A6]**.

AI-module afgenomen: **[A7]**. Het inbegrepen AI-volume volgt uit de abonnementsvorm, de offerte of de prijsspecificatie. Indien overeengekomen geldt daarnaast het absolute AI-maandmaximum / kostenplafond zoals opgenomen onder **[A8]**. De AI-module wordt afgerekend op daadwerkelijk gebruik en achteraf gefactureerd; zie artikel 6 van de [algemene voorwaarden](#). AI-output is ondersteunend; opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor controle en gebruik ervan.

Maatwerk valt buiten het reguliere abonnement, wordt apart geoffreerd en in rekening gebracht. Vanaf oplevering van het maatwerk — het moment waarop wij het maatwerk schriftelijk gereed melden voor gebruik of testen — geldt een minimale afnametermijn van vier jaar voor de totale software, conform artikel 7 en 7a van de [opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk](#). Aanvaarding verloopt volgens de acceptatieregeling van de NLdigital Voorwaarden 2025 en verschuift die termijn niet. De gehanteerde begrippen staan in de [begrippenlijst](#).

2a. Afgenomen propositie

Opdrachtgever kiest bij P1 verplicht precies één van de onderstaande proposities.

- In Zicht Projectintake — zelfstandige dienst met een afgeschermd Projectintake-omgeving; geen volledige In Zicht Platform-licentie. Ik bevestig dat ik de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[P1a]**
- In Zicht Platform — SaaS-platform volgens de bestaande softwarevoorwaarden. Projectintake en de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake zijn niet van toepassing. **[P1b]**
- In Zicht Projectintake + In Zicht Platform — Projectintake kan voorafgaan aan voortzetting in In Zicht Platform. Ik bevestig dat ik de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[P1c]**

Indien bij P1 uitsluitend In Zicht Projectintake is gekozen, geeft artikel 2 geen recht op toegang tot de volledige In Zicht Platform-omgeving. Voor Projectintake geldt uitsluitend de afgeschermd Projectintake-omgeving binnen de reikwijdte van de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake.

Indien bij P1 In Zicht Projectintake + In Zicht Platform is gekozen, geldt artikel 2 voor het Platform-deel en geldt de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake voor het Projectintake-deel.

In Zicht Projectintake wordt op jaarbasis afgenomen. Keuzes of bepalingen in deze modelovereenkomst over afname per stuk of maandabonnement zijn niet van toepassing op de Projectintake-component.

Bij gecombineerde afname geldt de bestaande abonnementskeuze uitsluitend voor het Platform-deel; de Projectintake-component wordt op jaarbasis afgenomen.

3. Abonnementsvorm, ingangsdatum en looptijd

Gekozen abonnementsvorm: **[A9]**. De dienst gaat in op **[A10]** en heeft een initiële looptijd van **[A11]**.

De ingangsdatum staat los van de datum van ondertekening. Wordt later ondertekend dan de ingangsdatum, dan werkt de overeenkomst terug tot de ingangsdatum; is er geen ingangsdatum ingevuld, dan geldt de datum van de laatste handtekening.

Verlenging en opzegging verlopen volgens de algemene voorwaarden: een maandabonnement verlengt telkens met één maand, een jaarabonnement telkens met twaalf maanden. Afwijkende opzegtermijn, indien van toepassing: **[A12]**.

4. Tussentijds uitbreiden

Opdrachtgever kan tijdens de looptijd extra gebruikers, projecten of modules bijnemen. Voor deze **vaste abonnementscomponenten** geldt: de uitbreiding gaat in op de dag waarop de aanvraag schriftelijk of in het platform is bevestigd. De vaste vergoeding wordt vanaf die dag verhoogd volgens de tarieven uit de offerte en **op dagbasis (pro rata per dag)** verrekend over de resterende factuurperiode.

Uitbreiding heeft **geen invloed op de looptijd**: de einddatum uit artikel 3 blijft ongewijzigd en er start geen nieuwe contractperiode. De uitbreiding loopt mee tot diezelfde einddatum en verlengt daarna samen met het abonnement.

Voor **variabel gebruik**, waaronder het verhogen of alsnog afnemen van AI-functionaliteiten, waaronder transcriptie, geldt: het gewijzigde inbegrepen volume en een eventueel absoluut AI-kostenplafond gaan in op de dag van bevestiging, uitsluitend het daarna daadwerkelijk geregistreerde gebruik wordt achteraf afgerekend, en ook dit heeft geen gevolgen voor de looptijd. Hetzelfde geldt voor andere usage-based functies, zoals extra opslag, OCR en Smart Documents.

Verlagen van het aantal gebruikers of projecten kan per verlengingsdatum, met inachtneming van de opzegtermijn. Binnen een lopende periode vindt geen restitutie plaats; reeds gemaakte variabele gebruikskosten blijven verschuldigd.

5. Prijs en facturatie

De vergoedingen staan in de offerte met kenmerk **[A13]** die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. In dit contract worden geen tarieven vermeld. Facturatie en betaaltermijn volgen de algemene voorwaarden, tenzij in de offerte anders is bepaald.

Tenzij in de offerte anders is bepaald, worden vaste abonnementsvergoedingen vooraf gefactureerd en variabele gebruikskosten achteraf. Bij een **maandabonnement** wordt de vaste abonnementsvergoeding maandelijks vooraf gefactureerd en kunnen de vaste vergoeding voor de nieuwe maand en de variabele gebruikskosten van de voorafgaande maand op één factuur worden gecombineerd. Bij een **jaarabonnement** wordt de vaste abonnementsvergoeding jaarlijks vooraf gefactureerd en worden variabele gebruikskosten, indien van toepassing, maandelijks achteraf afzonderlijk gefactureerd op basis van het geregistreerde gebruik. Zijn er in een periode geen variabele gebruikskosten, dan wordt daarvoor geen factuur verzonden.

6. Contactpersonen

Contactpersoon opdrachtgever: **[A14]**. Facturen worden verzonden aan **[A15]**, met vermelding van referentie **[A16]**.

Meldingen over beveiligingsincidenten en datalekken worden verstuurd aan **[A17]**. Wijzigingen in dit adres geeft opdrachtgever direct door.

7. Toepasselijke documenten en rangorde

Op deze overeenkomst zijn de onderstaande documenten van toepassing. Bij strijdigheid geldt de volgorde waarin ze hier staan: een hoger genoemd document gaat voor op een lager genoemd document.

- 1. deze overeenkomst inclusief het overeenkomstblad;
- 2. de offerte waarnaar in artikel 5 wordt verwezen;
- 3. de [verwerkersovereenkomst](#);
- 3a. de [Juridische Bijlage In Zicht Projectintake](#), uitsluitend indien In Zicht Projectintake wordt afgenomen;
- 4. de [opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk](#), uitsluitend voor advies-, begeleidings- en maatwerkwerkzaamheden en alleen voor zover die werkzaamheden worden afgenomen;
- 5. de [algemene voorwaarden](#) inclusief SaaS-bijlage;
- 6. het [Service Level Agreement \(SLA\)](#), met beschikbaarheid, supporttijden en responstijden;
- 7. de [beveiligingsbijlage](#) in de versie die op het overeenkomstblad is vermeld (standaard: **[A18]**);
- 8. de [NLdigital Voorwaarden 2025](#), als algemeen kader voor alles wat in de hiervoor genoemde documenten niet is geregeld. Deze worden als apart, ongewijzigd PDF-bestand van NLdigital meegeleverd.
- 9. de [begrippenlijst](#). Deze bepaalt de betekenis van de begrippen in alle hiervoor genoemde documenten; wijkt een document uitdrukkelijk af, dan gaat dat document voor voor zover die afwijking reikt.

In afwijking hiervan prevaleert de verwerkersovereenkomst boven alle andere documenten, inclusief deze overeenkomst en de offerte, voor zover het gaat om een strijdigheid die specifiek de verwerking en bescherming van persoonsgegevens betreft. De algemene rangorde hierboven blijft voor het overige onverkort gelden.

Waar de opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk gelden, gaan die voor op de algemene voorwaarden; voor het SaaS-abonnement zelf gelden uitsluitend de algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage.

De geldende versies van deze documenten zijn ter hand gesteld op **[A19]**. Opdrachtgever bevestigt hieronder per document met één vinkje dat hij dat document heeft ontvangen of beschikbaar gesteld heeft gekregen, daarvan kennis heeft kunnen nemen en ermee akkoord gaat. Een aangekruist vakje geldt als instemming met dat document; de documenten hoeven *niet* afzonderlijk te worden ondertekend. Eén handtekening op het overeenkomstblad dekt deze overeenkomst en alle aangekruiste documenten. Bij A23 kiest opdrachtgever verplicht precies één van de twee opties.

- Ik bevestig dat ik deze modelovereenkomst inclusief het overeenkomstblad heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A20]**
- Ik bevestig dat ik de offerte (kenmerk zoals in artikel 5) heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A21]**

- Ik bevestig dat ik de verwerkersovereenkomst heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A22]**
- Advies, begeleiding of maatwerk is niet van toepassing. **[A23a]**
- Advies, begeleiding of maatwerk is van toepassing; ik bevestig dat ik de opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A23b]**
- Ik bevestig dat ik de algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A24]**
- Ik bevestig dat ik het Service Level Agreement (SLA) heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A25]**
- Ik bevestig dat ik de beveiligingsbijlage, in de versie zoals vermeld in de sectie 'Versie en contractuele status' daarvan, heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A26]**
- Ik bevestig dat ik de NLdigital Voorwaarden 2025 als ongewijzigd PDF-bestand heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A27]**
- Ik bevestig dat ik de begrippenlijst heb ontvangen of beschikbaar gesteld heb gekregen, daarvan kennis heb kunnen nemen en ermee akkoord ga. **[A28]**

P2 — Juridische Bijlage In Zicht Projectintake. P2 is geen afzonderlijke keuze en volgt uitsluitend uit P1. Bij P1a of P1c is de Juridische Bijlage In Zicht Projectintake van toepassing en bevestigt opdrachtgever met die keuze dat hij deze bijlage heeft ontvangen of beschikbaar gesteld heeft gekregen, daarvan kennis heeft kunnen nemen en ermee akkoord gaat. Bij P1b is Projectintake en daarmee deze bijlage niet van toepassing. Voor de bijlage geldt geen aparte ondertekening; de handtekening op deze overeenkomst dekt ook die bijlage wanneer P1a of P1c is gekozen.

Blijft een vakje leeg, dan geldt dat document niet als ter hand gesteld; het blijft wel van toepassing voor zover dat uit artikel 8 volgt. De versie van deze modelovereenkomst staat in de kop en voettekst van dit document; er hoeft geen versienummer met de hand te worden ingevuld.

De geldende versies staan op hetinfraloket.nl/juridisch. Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7a. Register van bewuste afwijkingen van de NLdigital Voorwaarden 2025

De hieronder genoemde bepalingen wijken bewust af van de NLdigital Voorwaarden 2025. Voor het overige gelden die voorwaarden onverkort. Bij strijdigheid gaat de hier genoemde eigen bepaling voor op het genoemde NLdigital-artikel, voor zover de afwijking reikt.

- **Externe projectdeelnemers (NLdigital art. 38.2).** Artikel 3a van onze [algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage](#) staat toe dat externe projectdeelnemers In Zicht binnen de scope van de overeenkomst gebruiken. Doorverkoop, verhuur en het aanbieden aan derden buiten die scope blijven verboden.
- **Geschillenregeling (NLdigital art. 18).** Artikel 11 van onze algemene voorwaarden legt geschillen voor aan de bevoegde Nederlandse rechter; arbitrage of mediation conform de NLdigital-regeling geldt alleen als partijen daar samen voor kiezen. Voor advies- en maatwerkopdrachten geldt de gelijklopende regeling in de [opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk](#).
- **Aansprakelijkheid bij advies- en maatwerkopdrachten (afwijking en/of aanvulling op NLdigital art. 15 en, voor advisering waar relevant, art. 59).** Artikel 9 van de opdrachtvoorwaarden advies & maatwerk kent een eigen aansprakelijkheidsperiode en sluit aansprakelijkheid uit voor besluiten die opdrachtgever op basis van ons advies neemt.

Andere dan de hier genoemde afwijkingen zijn niet beoogd. Wijzigd een document later op een punt dat van de NLdigital Voorwaarden 2025 afwijkt, dan wordt die afwijking in dit register opgenomen. Het ontbreken van een expliciete vermelding in dit register doet niet af aan een uitdrukkelijke schriftelijke afwijking elders in de documentenset; in dat geval geldt de contractuele rangorde van artikel 7.

8. Verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het platform geldt de verwerkersovereenkomst. Die wordt samen met de algemene voorwaarden inclusief SaaS-bijlage bij deze overeenkomst meegetekend; de aankruisvakjes in artikel 7 dienen als bewijs van terhandstelling en aanvaarding, niet als keuze om een document weg te laten. De verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing zolang opdrachtgever het platform gebruikt.

9. Ondertekening

Ondertekening vindt digitaal plaats via ons platform. Een langs elektronische weg geplaatste handtekening heeft tussen partijen dezelfde bewijskracht als een handgeschreven handtekening. Elke partij ontvangt een ondertekend exemplaar.