

Privacyverklaring

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en niet meer dan nodig. Hieronder leest u precies welke gegevens dat zijn en wat uw rechten zijn.

Versie 1.0 — nog vast te stellen · Opgemaakt op 2026-10-29 · <https://hetinfraloket.nl/privacy>

Wie is verantwoordelijk

Het infraloket (Consultancy) B.V., in deze verklaring verkort aangeduid als Het **infraloket**, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze publieke website worden verwerkt. De bedrijfsgegevens van Het infraloket (Consultancy) B.V. staan op de contactpagina van deze website. Dit betekent niet dat deze vennootschap verantwoordelijk is voor verwerkingen in de eigen bedrijfsvoering van Het infraloket (SaaS) B.V..

Voor de projectdata die klanten in In Zicht vastleggen is de klant verwerkingsverantwoordelijke en is Het infraloket (SaaS) B.V. **verwerker**, niet verantwoordelijke. Daarvoor geldt de [verwerkersovereenkomst](#). Voor zover Het infraloket (SaaS) B.V. persoonsgegevens verwerkt voor de eigen bedrijfsvoering rond In Zicht, zoals bedrijfsadministratie, accountbeheer en beveiligingslogging, is die vennootschap daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Contact over privacy: info@hetinfraloket.nl. Functionaris gegevensbescherming: **FG aangesteld?** (naam en e-mail, of 'niet van toepassing') .

Welke gegevens wij verwerken

- **Contactgegevens** — naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer die u achterlaat via het contactformulier, een demo-aanvraag of WhatsApp.
- **Accountgegevens** — naam, e-mailadres, rol en organisatie van gebruikers van In Zicht.
- **Gebruiksgegevens** — inloggegevens, tijdstippen en handelingen in het platform, vastgelegd voor beveiliging en auditering.
- **Technische gegevens** — IP-adres, browsertype en bezochte pagina's, via serverlogs en strikt functionele cookies. Wij plaatsen geen analytische of marketingcookies; welke cookies wel worden geplaatst staat volledig in de [cookieverklaring](#).
- **Factuurgegevens** — bedrijfsgegevens, adres en btw-nummer van klanten.

Waarom en op welke grondslag

- **Uitvoering van de overeenkomst** — leveren van In Zicht, support, facturatie en onboarding.
- **Gerechtvaardigd belang** — beveiliging van het platform, fraudepreventie, verbetering van onze dienstverlening en zakelijke communicatie met bestaande klanten.
- **Toestemming** — het toesturen van nieuwsbrieven. Voor cookies is op dit moment geen toestemming nodig: wij gebruiken uitsluitend strikt noodzakelijke, functionele cookies. Zetten wij in de toekomst analytische of marketingcookies in, dan vragen wij daar vooraf toestemming voor en passen wij de cookieverklaring aan.
- **Wettelijke verplichting** — fiscale bewaarplicht voor administratie en facturen.

Hoe lang wij bewaren

- Contactaanvragen die niet tot een klantrelatie leiden: **Bewaartermijn leads** (bv. 12 maanden)
- Account- en projectdata van klanten: gedurende de looptijd van de overeenkomst, daarna **Termijn na beëindiging** (bv. 30 dagen)
- Facturen en administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Logbestanden en auditlogs: **Bewaartermijn logs** (bv. 12 maanden)

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij schakelen wel dienstverleners in die namens ons verwerken — bijvoorbeeld voor hosting, e-mail en support. Met al deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst. De actuele lijst staat op de [pagina met subverwerkers](#).

De productieomgeving van In Zicht draait bij Scaleway op een server in Amsterdam, Nederland. Locaties van back-ups, overige opslag en overige datastromen (support, e-mail, AI-verwerking): **Locaties overige verwerkingen** (te verifiëren) .

Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en dataportabiliteit. Ook kunt u een gegeven toestemming altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@hetinfraloket.nl; wij reageren binnen één maand.

Bent u het oneens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Welke dat concreet zijn, leest u op de pagina [beveiliging](#).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met de versiedatum bovenaan.